# Z2300 Series 用户手册

2008

www.lexmark.com

# 目录

# 安全信息

请只使用随同此产品提供的电源和电源线，或者使用经过制造商认证的电源和电源线作为替代。

请将电源线连接在产品附近、使用方便、且正确接地的电源插座上。

**当心—可能的伤害：**请不要扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果错误地使用电源线，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现误用的情况。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

有关操作说明书中未提及的其他服务或维修，请向专业的服务人员咨询。

本产品使用特定的 Lexmark 零部件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。一些零部件的安全特性可能并非总是很明显。对于更换其他厂家零部件所造成的不良后果，Lexmark 概不负责。

**当心—电击危险：**请不要在雷雨天气时安装此产品，或者进行任何电线 / 电缆连接（例如电源线，电话线等）。

**请保留这些安全指导。**

# 序言

## 查找有关打印机的信息

### 出版物

| 请参阅： | 说明： |
|---|---|
| *快速安装指南* | 最初的安装指导，随同打印机一起提供。 |
| *快速入门手册* | 其他的安装指导，随同打印机一起提供。<br>**注意：**并不是所有产品都提供了印刷的出版物。 |
| 电子版*用户手册* | 有关使用打印机的完整指导。电子版随同打印机软件一起自动安装。 |

### 用户技术支持

| 说明： | 哪里可以找到：（北美） | 哪里可以找到：（其他地区） |
|---|---|---|
| **电话技术支持** | 请拨打我们的电话：<br>• 美国：1-800-332-4120<br>　– 周一 – 周五（早上 8:00 – 晚上 11:00 东部时间），周六（中午 – 下午 6:00 东部时间）<br>• 加拿大：1-800-539-6275<br>　– 英语支持：周一 – 周五（早上 8:00 – 晚上 11:00 东部时间），周六（中午 – 下午 6:00 东部时间）<br>　– 法语支持：周一 – 周五（早上 9:00 – 晚上 7:00 东部时间）<br>• 墨西哥：01-800-253-9627<br>　– 周一 – 周五（早上 8:00 – 晚上 8:00 东部时间）<br>**注意：**技术支持电话号码和服务时间可能会随时改变，恕不另行通知。如要获取最新的电话号码，请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证手册。 | 在不同的国家 / 地区，电话号码和支持时间会有所不同。<br>请访问我们的国际互联网站 **www.lexmark.com**。选择国家或地区，然后单击 Customer Support 链接。<br>**注意：**如要获取更多有关联系 Lexmark 的信息，请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证手册。 |

| 说明： | 哪里可以找到：（北美） | 哪里可以找到：（其他地区） |
| --- | --- | --- |
| **电子邮件技术支持** | 如要获取电子邮件技术支持，请访问我们的网站 **www.lexmark.com**。<br>**1** 单击 **CUSTOMER SUPPORT**。<br>**2** 单击 **Technical Support**。<br>**3** 选择您的打印机类型。<br>**4** 选择您的打印机型号。<br>**5** 在 Support Tools 区域中单击 **e-Mail Support**。<br>**6** 完整地填写表格，然后单击 **Submit Request**。 | 在不同的国家 / 地区，电子邮件技术支持会有所不同，有些国家 / 地区可能不提供此服务。<br>请访问我们的国际互联网站 **www.lexmark.com**。选择国家或地区，然后单击 Customer Support 链接。<br>**注意：**如要获取更多有关联系 Lexmark 的信息，请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证手册。 |

## 有限质量保证

| 说明： | 哪里可以找到：（美国） | 哪里可以找到：（其他地区） |
| --- | --- | --- |
| 有限质量保证信息<br>Lexmark International, Inc.提供以下的有限质量保证：此打印机在购买之后的 12 个月内不会出现材料或者工艺上的缺陷。 | 如要了解有限质量保证的限制和条件，请参阅随同此打印机一起的有限质量保证声明，或者访问我们的网站 **www.lexmark.com**。<br>**1** 单击 **CUSTOMER SUPPORT**。<br>**2** 单击 **Warranty Information**。<br>**3** 在 Statement of Limited Warranty 区域中单击 **Inkjet & All-In-One Printers**。<br>**4** 滚动网页浏览有限质量保证声明。 | 在不同的国家 / 地区，质量保证信息会有所不同。请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证手册。 |

请记录以下的信息（位于购买发票上和打印机的后面），并且在您与我们联系时准备好这些信息，以便我们能够更快地为您服务：

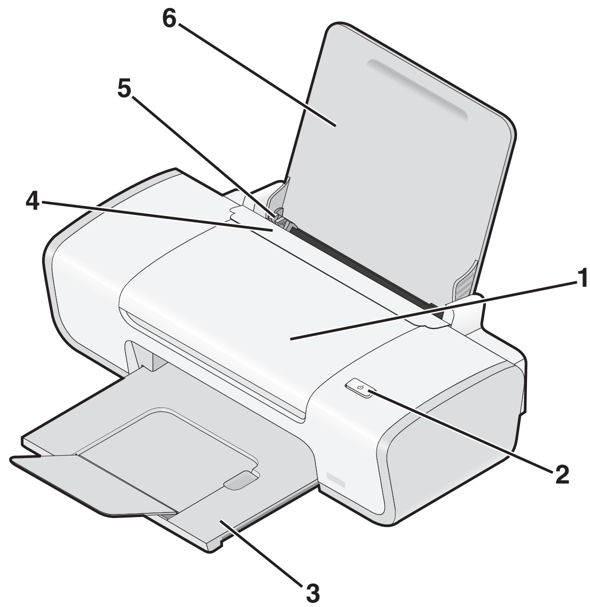
- 机器型号
- 序列号
- 购买日期
- 购买地点

# 安装打印机

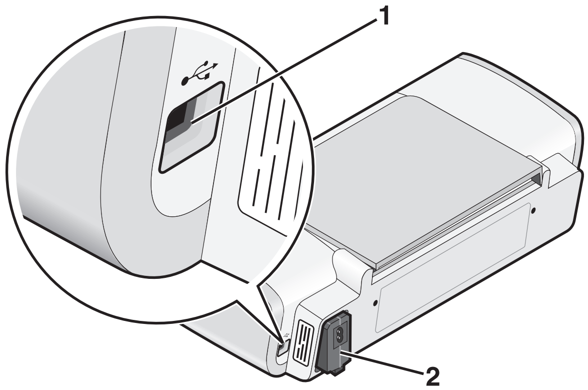
## 处理安装过程中的安全性警告

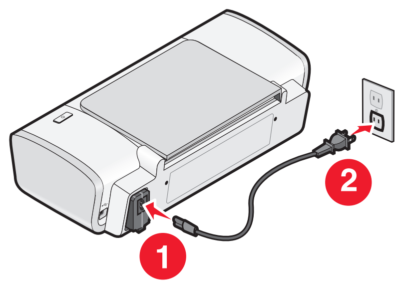
第三方的应用程序（包括防病毒、安全性和防火墙应用程序）可能会显示有关正在安装的打印机软件的警告。如要确保您的打印机可以正常工作，请允许打印机软件在您的计算机上安装。

## 了解打印机的部件




| | 使用此部件： | 您可以： |
|---|---|---|
| **1** | 顶盖 | • 安装或更换打印墨盒。<br>• 清除卡纸。 |
| **2** | ⏻ | • 打开或关闭打印机的电源。<br>• 取消打印作业。在打印作业过程中，按 ⏻ 按钮。<br>• 送入或送出纸张。 |
| **3** | 出纸托盘 | 盛放打印机送出的打印页。 |
| **4** | 进纸保护盖 | 防止物体掉进纸张通道内。 |
| **5** | 进纸导轨 | 确保纸张能够垂直进入打印机内。 |
| **6** | 纸张支架 | 装入纸张。 |




| | 使用此部件： | 您可以： |
|---|---|---|
| 1 | USB 插口 | 使用 USB 电缆将打印机连接在计算机上。<br>**警告—可能的损坏：**除了插入或断开 USB 电缆或安装电缆的时候，请不要触摸 USB 插口。 |
| 2 | 电源插口 | 使用电源线为打印机提供电源。<br>**1** 将电源线的一端完全插入打印机的电源插口中。<br>**2** 将电源线的另一端连接在一个其他电子设备使用过的电源插座上。<br><br>**3** 如果 ⏻ 指示灯没有变亮，请按 ⏻ 按钮。 |

# 了解打印机的部件

## 安装打印机软件

### 使用 **Windows**

1 关闭所有打开的应用程序。

2 插入驱动软件光盘。

3 在主安装界面中单击“**安装**”。

4 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

### 使用 **Macintosh**（英文版）

1 关闭所有打开的应用程序。

2 插入驱动软件光盘。

3 在 Finder 桌面上双击自动出现的打印机光盘图标。

4 双击 **Install** 图标。

5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

### 使用国际互联网站

1 访问 Lexmark 的国际互联网站 **www.lexmark.com**。

2 在主页菜单中单击 **Drivers & Downloads**。

3 为您的操作系统选择打印机和打印机驱动程序。

4 按照计算机屏幕上的指导下载驱动程序并安装打印机软件。

## 安装可选的 XPS 驱动程序（仅限于 Windows Vista 用户）

XML 纸张规格(XPS)驱动程序是一个可选的打印机驱动程序，可以允许用户使用高级的 XPS 色彩和图形功能（仅限于 Windows Vista）。如要使用 XPS 功能，您必须在安装完常规打印机软件之后选择安装 XPS 驱动程序。

注意：

- 在安装 XPS 驱动程序之前，您必须先在您的计算机上安装打印机。
- 在安装 XPS 驱动程序之前，您必须先安装 Microsoft QFE Patch 补丁程序，然后从驱动软件光盘中获取驱动程序文件。如要安装补丁程序，您必须具有计算机的管理员权限。

如要安装 Microsoft QFE Patch 补丁程序并获取驱动程序文件：

1 插入驱动软件光盘，在出现的界面中单击“**取消**”。

2 单击“ **→ 计算机**”。

3 双击 CD 或 DVD 驱动器图标，然后双击 **Drivers**。

4 双击 **xps**，然后双击 **setupxps** 文件。

XPS 驱动程序文件被复制到您的计算机上，并且所需的 Microsoft XPS 文件将会启动。按照计算机屏幕上的指导安装补丁程序。

如要安装 XPS 驱动程序：

1 单击“ **→ 控制面板**”。

2 单击“**打印机**”，然后单击“**添加打印机**”。

3 在“添加打印机”对话框中单击“**添加本地打印机**”。

4 从“使用现有的端口”下拉列表中选择“**USB 虚拟打印机端口**”，然后单击“**下一步**”。

5 单击“**从磁盘安装**”。

“从磁盘安装”对话框将会出现。

6 单击“**浏览**”，然后在您的计算机上找到 XPS 驱动程序文件：

a 单击“**计算机**”，然后双击**(C:)**。

b 双击 **Drivers**，然后双击 **Printer**。

c 双击名字中带有您的打印机型号的文件夹，然后双击 **Drivers**。

**d** 双击 **xps**，然后单击“**打开**”。

**e** 在“从磁盘安装”对话框中单击“**确定**”。

**7** 在随后出现的两个对话框中单击“**下一步**”。

如要获取更多有关 XPS 驱动程序的帮助信息，请参阅驱动软件光盘中的 XPS **自述文件**。此文件位于 setupxps 批处理文件所在的 xps 文件夹中(D:\Drivers\xps\readme)。

## 使用 Windows 打印机软件

当您使用打印机驱动软件光盘安装打印机时，所有必需的软件都已经安装。您可能也选择了安装一些其他的程序。下面的表格提供了各种软件程序的概述，以及它们可以帮助您做什么。

**注意：**某些应用程序可能不适用于某些打印机。例如，如果您购买的打印机没有扫描或传真功能，打印机软件将不会支持这些功能。

| 使用此软件： | 您可以： |
| --- | --- |
| Lexmark™ Productivity Studio 或 Lexmark 快速照片管理器 | • 扫描、复印、传真、打印或通过电子邮件发送照片或文档。<br>• 传送照片。<br>• 制作照片贺卡。<br>• 调整打印机设置。 |
| Lexmark 传真解决方案软件 | • 发送传真。<br>• 接收传真。<br>• 添加、编辑或删除内置电话簿中的联系人。<br>• 打开 Lexmark 传真设置应用程序。使用 Lexmark 传真设置应用程序可以设置快速拨号和群组拨号号码、设置铃声和应答选项、以及打印传真历史记录和状态报告。 |
| 打印首选项 | 当您打开一个文档，然后单击“**文件 ➡ 打印**”时，打印首选项对话框将会出现。您可以在对话框中为打印作业选择选项，例如：<br>• 选择要打印的份数。<br>• 进行双面打印。<br>• 选择纸张类型。<br>• 添加水印。<br>• 增强图像。<br>• 保存设置。 |
| Lexmark 无线设置应用程序 | • 在无线网络中安装无线打印机。<br>• 改变打印机的无线设置。 |

## 使用 Macintosh（英文版）打印机软件

| 使用： | 您可以： |
|---|---|
| Print 对话框 | 调整打印设置和预定打印作业的时间。 |
| Printer Services 对话框 | • 打开打印机应用程序。<br>• 问题解答。<br>• 订购墨水或耗材。<br>• 联系 Lexmark。<br>• 查看计算机上安装的打印机软件版本。 |

当您安装打印机软件时，同时也安装了一些应用程序。安装完毕后，这些应用程序保存在 Finder 桌面上的打印机文件夹中。

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 双击您希望使用的应用程序的图标。

| 使用： | 您可以： |
|---|---|
| Lexmark All-In-One Center | • 扫描照片和文档。<br>• 为扫描作业定制设置。 |
| Lexmark Fax Setup Utility | • 为传真作业定制设置。<br>• 创建和编辑快速拨号列表。 |
| Lexmark Network Card Reader | • 浏览插入网络打印机内的存储设备的内容。<br>• 通过网络将存储设备中的照片和文档传送到计算机上。 |
| Lexmark Printer Utility | • 获取有关安装打印墨盒的帮助。<br>• 打印测试页。<br>• 打印校正测试页。<br>• 清洗打印墨盒喷头。<br>• 订购墨水或耗材。<br>• 注册您的打印机。<br>• 联系用户技术支持。 |
| Lexmark Wireless Setup Assistant | 在无线网络中安装打印机。 |

**注意：**您的打印机可能没有某些应用程序，取决于您购买的打印机的功能。

# 装入纸张

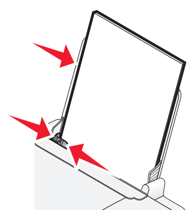
## 装入纸张

**1** 请确认：

- 您使用的是专为喷墨打印机设计使用的纸张。
- 纸张没有使用过，并且没有破损。
- 如果使用特殊纸，请按照随同纸张一起的指导进行操作。
- 请不要用力将纸张塞入打印机内。

**2** 紧靠着纸张支架的右边垂直装入纸张。

**3** 调节进纸导轨，使之紧靠纸张的左边缘。



**注意：**为了避免发生卡纸，请确认调节进纸导轨时没有使纸张弯曲。

## 装入各种类型的纸张

### 普通纸

您最多可以装入 100 张普通纸（取决于纸张的厚度）。

请确认：

- 纸张是专为喷墨打印机设计使用的。
- 紧靠着纸张支架的右边装入纸张。
- 进纸导轨紧靠纸张的左边缘。
- 纸张的总厚度不能超过 10 毫米（0.4 英寸）。

### 光面纸和照片纸

您最多可以装入 25 张光面纸或照片纸。

请确认：

- 光面或可打印的一面朝向您。（如果您不确定哪一面可打印，请参阅随同纸张一起的指导。）
- 紧靠着纸张支架的右边装入纸张。
- 进纸导轨紧靠纸张的左边缘。

**注意：**照片需要较长的时间才能完全干燥。为了避免出现污迹，请随时移开打印机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放。

## 热转印纸

您最多可以装入 10 张热转印纸。

请确认：

- 请按照包装上的指导装入热转印纸。
- 要打印的一面朝向您。
- 紧靠着纸张支架的右边装入热转印纸。
- 进纸导轨紧靠热转印纸的左边缘。

**注意：**要获得最佳效果，请每次只装入一张热转印纸。

## 卡片纸

您最多可以装入 25 张贺卡专用纸、索引卡、照片卡或明信片。

请确认：

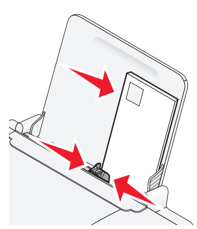
- 卡片纸的总厚度不能超过 10 毫米（0.4 英寸）。
- 要打印的一面朝向您。
- 紧靠着纸张支架的右边装入卡片纸。
- 进纸导轨紧靠卡片纸的左边缘。

## 信封

您最多可以装入 10 个信封。

请确认：

- 贴邮票的位置位于左上角。
- 要打印的一面朝向您。
- 紧靠着纸张支架的右边装入信封。
- 进纸导轨紧靠信封的左边缘。



**警告—可能的损坏：**请不要使用带有金属钩环、绳结或可折叠金属栓扣的信封。

**注意：**

- 请不要使用带有孔眼、缺口或压纹的信封。
- 请不要使用粘性信封口暴露出来的信封。

## 标签纸

您最多可以装入 25 张标签纸。

请确认：

- 请按照随同标签纸一起的指导装入纸张。
- 要打印的一面朝向您。
- 标签纸上的粘性部分距离纸张的边缘至少 1 毫米。
- 请使用完整的标签纸。如果标签纸不完整（缺少部分标签），其他的标签可能会在打印过程中脱落，从而导致卡纸。
- 紧靠着纸张支架的右边装入标签纸。
- 进纸导轨紧靠标签纸的左边缘。

## 透明胶片

您最多可以装入 10 张透明胶片。

请确认：

- 透明胶片粗糙的一面朝向您。
- 请不要使用背面带有分隔页的透明胶片。
- 紧靠着纸张支架的右边装入透明胶片。
- 进纸导轨紧靠透明胶片的左边缘。

**注意：**透明胶片需要较长的时间才能完全干燥。为了避免出现污迹，请随时移开打印机送出的透明胶片，等墨水完全干燥后再进行叠放。

## 定义尺寸的纸张

您最多可以装入 100 张自定义尺寸的纸张（取决于纸张的厚度）。

请确认：

- 纸张的总厚度不能超过 10 毫米（0.4 英寸）。
- 要打印的一面朝向您。
- 纸张尺寸必须在以下的范围内：

  宽度：
  - 76 – 216 毫米
  - 3.0 – 8.5 英寸

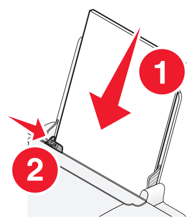
  长度：
  - 127 – 432 毫米
  - 5.0 – 17.0 英寸
- 紧靠着纸张支架的右边装入纸张。
- 进纸导轨紧靠纸张的左边缘。

# 打印

## 打印基本文档

### 打印文档

**1** 装入纸张。




**2** 根据您的操作系统选择操作：

#### 使用 Windows

**a** 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

**b** 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

**c** 选择打印质量、打印份数、纸张类型和如何打印页面。

**d** 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

**e** 单击“**确定**”或“**打印**”。

#### 使用 Macintosh（英文版）

**a** 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

**b** 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

**c** 从打印选项弹出菜单中选择打印质量、打印份数、纸张类型和如何打印页面。

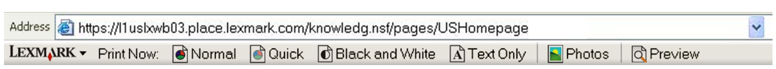
**d** 单击 **Print**。

### 打印网页

如果您选择为您的网页浏览器安装了 Lexmark 工具条软件，您可以使用此软件创建适合于打印的网页。

注意：

- 如果您使用的是 Windows，软件可以支持 Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本和兼容版本的 Firefox。
- 如果您使用的是 Macintosh（英文版），软件可以支持兼容版本的 Firefox。




**1** 装入纸张。

**2** 使用支持的浏览器打开网页。

**3** 选择打印选项并打印页面。

您也可以在打印之前调整设置或预览页面。

## 打印多份文档

### 使用 Windows

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➡ 打印**”。
2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。
3 在“打印设置”选项卡的“份数”区域中输入您希望打印的份数。
4 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。
5 单击“**确定**”或“**打印**”。

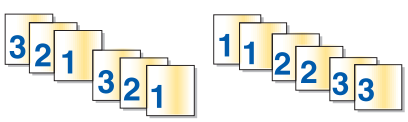
### 使用 Macintosh（英文版）

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➡ Print**。
2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。
3 在 Copies 区域中输入您希望打印的份数。
4 单击 **Print**。

## 逐份打印

如果您要将一份多页的文档打印多份，您可以选择分别打印每一份（逐份）或者按照页数一组一组地打印（不逐份）。

逐份　　不逐份




### 使用 Windows

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➡ 打印**”。
2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。
3 在“打印设置”选项卡的“份数”区域中输入您希望打印的份数，然后选中“**逐份打印**”。
4 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。
5 单击“**确定**”或“**打印**”。

**注意：**只有当您打印多份文档时，此选项才可用。

### 使用 Macintosh（英文版）

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➡ Print**。
2 在 Copies 区域中输入您希望打印的份数，然后选中 **Collated**。

3 单击 **Print**。

**注意：**当您打印照片时，为了避免出现污迹，请随时移开打印机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放。

# 先打印最后一页（倒序打印）

## 使用 Windows

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 在“打印设置”选项卡的“份数”区域中选中“**先打印最后一页**”。

4 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

5 单击“**确定**”或“**打印**”。

## 使用 Macintosh（英文版）

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 根据您的操作系统选择操作：

**Mac OS X version 10.5：**

a 从打印选项弹出菜单中选择 **Layout**。

b 选择 **Reverse Page Orientation**。

**Mac OS X version 10.4：**

a 从打印选项弹出菜单中选择 **Paper Handling**。

b 从 Page Order 菜单中选择 **Reverse**。

**Mac OS X version 10.3：**

a 从打印选项弹出菜单中选择 **Paper Handling**。

b 选择 **Reverse page order**。

4 单击 **Print**。

# 将多页文档打印到一张纸上

## 使用 Windows

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 在“**高级**”选项卡中，从“布局”下拉列表中选择“**合并打印**”。

4 选择您希望在每一张纸上合并打印的文档页数。

如果您希望为文档的每一页打印一个边框，请选中“**打印页面边框**”。

**5** 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

**6** 单击“**确定**”或“**打印**”。

### 使用 Macintosh（英文版）

**1** 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

**2** 从打印选项弹出菜单中选择 **Layout**。
- 从 Pages per Sheet 弹出菜单中选择您希望在每一张纸上合并打印的文档页数。
- 在 Layout Direction 区域中，单击图标选择文档页面在纸张上的打印顺序。
- 如果您希望为文档的每一页打印一个边框，请从 Border 弹出菜单中选择适当的选项。

**3** 单击 **Print**。

## 取消打印作业

### 使用打印机操作面板

按 按钮。

### 使用打印状态窗口

当您发送打印作业后，打印状态窗口将会自动打开。单击“**取消打印**”可以取消当前的打印作业。

### 使用 Windows 的“打印机”文件夹

**1** 根据您的操作系统选择操作：

**Windows Vista：**

**a** 单击 。

**b** 单击“**控制面板**”。

**c** 在“硬件和声音”下面单击“**打印机**”。

**Windows XP：**

**a** 单击“**开始**”。

**b** 单击“**打印机和传真**”。

**Windows 2000：**

**a** 单击“**开始**”。

**b** 单击“**设置 ➞ 打印机**”。

**2** 右键单击打印机图标，然后单击“**打开**”。

**3** 根据您的需要选择操作：
- 如果您希望取消特定的打印作业，请右键单击文档名，然后单击“**取消**”。
- 如果您希望取消队列中所有的打印作业，请单击“**打印机 ➞ 取消所有文档**”。

## 使用 Windows 的任务栏

**1** 双击任务栏中的打印机图标。

**2** 根据您的需要选择操作：

- 如果您希望取消特定的打印作业，请右键单击文档名，然后单击“**取消**”。
- 如果您希望取消队列中所有的打印作业，请单击“**打印机 ➞ 取消所有文档**”。

## 使用 Macintosh（英文版）

**1** 当正在打印文档时，单击 dock 上的打印机图标。

**2** 在打印队列对话框中选择您希望取消的作业，然后单击 **Delete**。

# 暂停打印作业

## 使用 Windows 的“打印机”文件夹

**1** 根据您的操作系统选择操作：

**Windows Vista：**

**a** 单击 。

**b** 单击“**控制面板**”。

**c** 在“硬件和声音”下面单击“**打印机**”。

**Windows XP：**

**a** 单击“**开始**”。

**b** 单击“**打印机和传真**”。

**Windows 2000：**

**a** 单击“**开始**”。

**b** 单击“**设置 ➞ 打印机**”。

**2** 右键单击打印机图标，然后单击“**暂停打印**”。

## 使用 Windows 的任务栏

**1** 双击任务栏中的打印机图标。

**2** 右键单击文档名，然后单击“**暂停**”。

## 使用 Macintosh（英文版）

**1** 当正在打印文档时，单击 dock 上的打印机图标。

打印队列对话框将会出现。

**2** 根据您的需要选择操作：

- 如果您希望暂停特定的打印作业，请选择文档名，然后单击 **Hold**。
- 如果您希望暂停队列中所有的打印作业，请单击 **Pause Printer** 或 **Stop Jobs**，取决于您使用的操作系统版本。

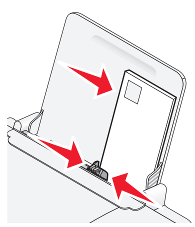
# 打印特殊文档

## 选择适当的特殊类型纸张

- **重磅亚光纸** — 一种表面粗糙的照片纸，用于打印高质量的图像。
- **照片 / 光面纸** — 一种带有特殊涂层的照片纸，专门用于打印照片，因为光滑的涂层可以获得高清晰的结果。
- **Lexmark 照片纸** — 一种杰出的普通喷墨照片纸，专为 Lexmark 喷墨打印机设计，也可以用于所有的喷墨打印机。尽管价格不贵，但是可以提供卓越的图像质量和杰出的价值。
- **Lexmark 优质照片纸** — 一种表面特别光滑、比较厚重的高质量照片纸，特别针对 Lexmark evercolor$^{TM}$ 墨水设计，可以获得引人注目且色彩丰富的效果。这种纸张非常适合那些需要加像框、放在相册里或者与朋友和家庭成员分享的特殊照片。
- **Lexmark PerfectFinish$^{TM}$ 照片纸** — 一种高质量的照片纸，专为 Lexmark 喷墨打印机设计，也可以用于所有的喷墨打印机。专门用于打印光面的专业质量照片。最好使用原装 Lexmark evercolor 2 墨水，可以提供防褪色且防水的照片。
- **透明胶片** — 一种透明的打印介质，主要用在投影仪上。
- **卡片纸** — 一种非常厚的纸张，用于打印结实耐用的物体，例如贺卡。
- **热转印纸** — 一种特殊的打印介质，可以在上面打印左右翻转的图像，然后热转印到纺织品上。

## 打印信封

1 在打印机内装入信封。



2 根据您的操作系统选择操作：

### 使用 Windows

a 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

b 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

c 从“打印设置”选项卡的“介质类型”下拉列表中选择“**普通纸**”。

d 从“纸张尺寸”下拉列表中选择装入的信封的尺寸。

**注意：**如要打印自定义尺寸的信封，请选择“**自定义尺寸**”，然后指定高度和宽度。

e 选择“**纵向**”或“**横向**”。

f 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

g 单击“**确定**”或“**打印**”。

### 使用 **Macintosh**（英文版）

**a** 在 Page Setup 对话框中根据您的需要定制设置。

1. 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Page Setup**。
2. 从 Format for 弹出菜单中选择装入的信封的尺寸。如果没有完全符合的信封尺寸，请选择自定义尺寸。
3. 选择打印方向。
4. 单击 **OK**。

**b** 在 Print 对话框中根据您的需要定制设置。

1. 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。
2. 从 Printer 弹出菜单中选择您希望使用的打印机。
3. 单击 **Print**。

注意：

- 多数信封使用横向打印。
- 请确认您在应用程序中选择了相同的打印方向。

## 打印标签

1. 在打印机内装入标签纸。
2. 根据您的操作系统选择操作：

### 使用 **Windows**

**a** 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

**b** 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

**c** 从“打印设置”选项卡的“纸张尺寸”下拉列表中选择装入的标签纸的尺寸。如果没有完全符合的纸张尺寸，请选择自定义尺寸。

如有必要，请从“介质类型”下拉列表中选择适当的介质类型。

**d** 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

**e** 单击“**确定**”或“**打印**”。

### 使用 **Macintosh**（英文版）

**a** 在 Page Setup 对话框中根据您的需要定制设置。

1. 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Page Setup**。
2. 从 Format for 弹出菜单中选择您希望使用的打印机。
3. 从 Paper Size 弹出菜单中选择装入的标签纸的尺寸。如果没有完全符合的纸张尺寸，请创建自定义尺寸。

**b** 在 Print 对话框中根据您的需要定制设置。

1. 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。
2. 从 Printer 弹出菜单中选择您希望使用的打印机。
3. 从打印选项弹出菜单中选择 **Quality & Media**。
4. 从 Paper Type 弹出菜单中选择纸张类型。
5. 从 Print Quality 弹出菜单中选择除 Quick Print 以外的其他打印质量。

### 有关装入标签纸的提示

- 请确认标签纸的顶部首先装入打印机内。
- 请确认标签纸上的粘性部分距离纸张的边缘至少 1 毫米。
- 请确认进纸导轨紧靠标签纸的边缘。
- 请使用完整的标签纸。如果标签纸不完整（缺少部分标签），其他的标签可能会在打印过程中脱落，从而导致卡纸。

**注意：**标签纸需要较长的时间才能完全干燥。为了避免出现污迹，请随时移开打印机送出的标签纸，等墨水完全干燥后再进行叠放。

## 打印自定义尺寸的纸张

在打印机内装入自定义尺寸的纸张。请参阅“装入纸张”一章获取更多的信息。

### 使用 Windows

1. 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。
2. 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

   “打印设置”选项卡将会出现。
3. 在“纸张选项”区域中，从“纸张尺寸”下拉列表中选择“**自定义尺寸**”。

   “自定义纸张尺寸”对话框将会出现。
4. 选择您习惯使用的度量单位（英寸或毫米）。
5. 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。
6. 打印您的文档。

### 使用 Macintosh（英文版）

1. 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Page Setup**。
2. 从 Paper Size 弹出菜单中选择 **Manage Custom Sizes**。
3. 创建自定义尺寸。
   - **a** 单击**+**。
   - **b** 在 Page Size 菜单中输入纸张的宽度和高度。
   - **c** 从 Printer Margins 弹出菜单中选择您希望使用的打印机。打印机将会自动设置边距。

     如果您希望自己设置边距，请选择 **User defined**，然后在 Printer Margins 区域中输入边距。
   - **d** 从位于对话框左边的自定义尺寸列表中双击 **Untitled**，然后为您设置的自定义纸张尺寸输入一个名称。
   - **e** 单击 **OK**。
4. 再次打开 Paper Size 弹出菜单，然后选择您在步骤 3d 中添加的自定义纸张尺寸的名称。
5. 单击 **Print**。

## 打印其他的特殊文档

当您安装打印机驱动程序时，安装的一些打印机软件可以帮助您打印特殊文档，例如手册、海报、热转印纸、透明胶片和横幅。有关打印这些文档的帮助信息，请参阅随同您选择使用的应用程序一起安装的帮助文件。

#### 使用 Windows

1 根据您的操作系统选择操作：
   - Windows Vista：单击“ → **所有程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
   - Windows XP 和更早的操作系统：单击“**开始 → 程序或所有程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

2 单击您希望使用的应用程序。

#### 使用 Macintosh（英文版）

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

   如果在桌面上没有找到打印机文件夹：

   a 转到打印机软件所在的 Mac OS X 驱动器。

   b 选择 **Library → Printers → YYYY → Lexmark**，然后选择您的打印机型号。
   YYYY 是打印机发布的年份。

2 双击您希望使用的应用程序。

## 保存和删除打印设置

### 使用 Windows

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 → 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 调整打印设置。

4 从菜单中单击“**配置**”，然后单击“**保存您的当前设置**”。

5 选择您希望保存设置的位置，单击编号旁边的单选按钮，然后在文本框中为您的设置输入一个名称。

   **注意：**第一个位置包含出厂默认设置，不能改变或删除。

6 单击“**保存**”。

7 关闭打印机软件的所有对话框。

**注意：**

- 如要恢复您保存的打印设置，请单击“**配置 → 恢复配置**”，然后选择您希望使用的配置名称。
- 如要删除您保存的打印设置，请单击“**配置 → 删除配置**”。选择您希望删除的设置，然后单击“**删除**”。

### 使用 Macintosh（英文版）

Presets 弹出菜单可以允许您保存经常使用的打印设置。当您在 Preset 中保存了打印设置之后，您可以无需为每一项打印作业调整打印设置。

1 打开文档，从应用程序中单击 **File → Print**。

2 从打印选项弹出菜单中选择并调整打印设置。

3 从 Presets 弹出菜单中选择 **Save As**。

   Save Preset 对话框将会出现。

**4** 输入一个名称。

**5** 单击 **OK**。

# 操作照片

## 使用推荐的纸张

要获得最佳效果，当您打印照片或其他高质量的图像时，请使用 Lexmark 照片纸或 Lexmark PerfectFinish 照片纸。

## 打印照片

### 从光盘或连接在计算机上的可移动存储设备中打印照片

#### 使用 Windows

1 装入照片纸，并确认光面或可打印的一面朝向您。（如果您不确定哪一面可打印，请参阅随同纸张一起的指导。）

2 将光盘或可移动存储设备（例如闪存驱动器、存储卡或数码相机）插入计算机内。

   如果您安装了 Lexmark 快速照片管理器或 Lexmark Productivity Studio，当您插入闪存驱动器、存储卡或数码相机时，软件将会自动打开。

3 按照计算机屏幕上的指导打印照片。

4 取出光盘或存储设备。

#### 使用 Macintosh（英文版）

1 装入照片纸，并确认光面或可打印的一面朝向您。（如果您不确定哪一面可打印，请参阅随同纸张一起的指导。）

2 将光盘或可移动存储设备（例如闪存驱动器、存储卡或数码相机）插入计算机内。

3 在 Page Setup 对话框中根据您的需要定制设置。

   a 打开照片，从应用程序中单击 **File ➞ Page Setup**。

   b 从 Format for 弹出菜单中选择您希望使用的打印机。

   c 从 Paper Size 弹出菜单中选择装入的照片纸的尺寸。

   d 选择打印方向。

   e 单击 **OK**。

4 在 Print 对话框中根据您的需要定制设置。

   a 打开照片，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

   b 从 Printer 弹出菜单中选择您希望使用的打印机。

   c 如果您使用的是 Mac OS X version 10.4 或更高版本，请单击 **Advanced**。否则请继续进行下一步。

   d 在 Copies & Pages 弹出菜单中输入您希望打印的份数。

e 从同一个弹出菜单中选择 **Quality & Media**。
   - 从 Paper Type 弹出菜单中选择您使用的纸张类型。
   - 在 Print Quality 区域中选择 **Automatic** 或 **Photo**。

f 单击 **Print**。

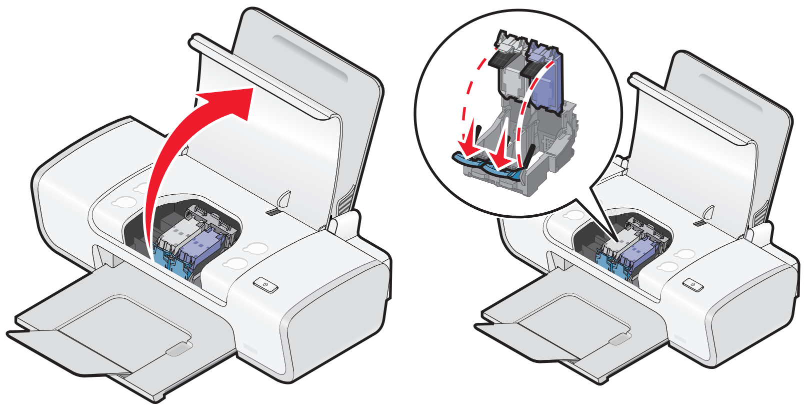
5 取出光盘或存储设备。

# 维护打印机

## 维护打印墨盒

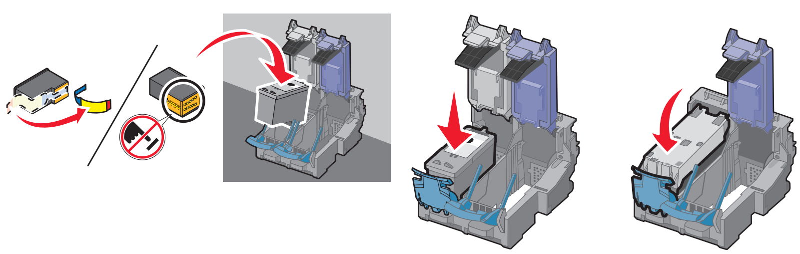
### 安装打印墨盒

1 打开顶盖，然后向下按墨盒锁定杆。



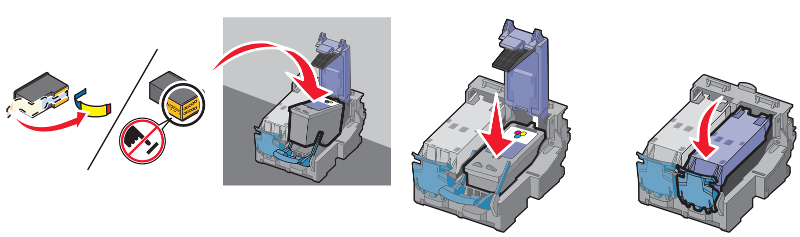
2 取出旧的打印墨盒。

3 如果您安装的是新的打印墨盒，请撕掉黑色打印墨盒后面和底部的透明封条，将打印墨盒装入左侧的墨盒拖车内，然后关闭黑色打印墨盒的保护盖。



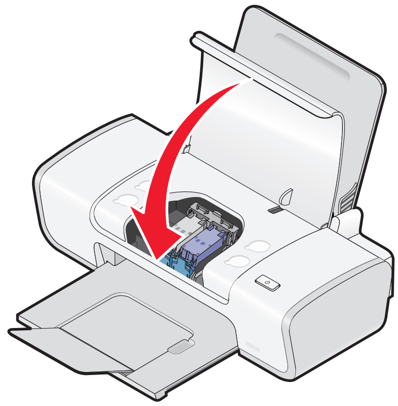
**警告—可能的损坏：**请**不要**用手触摸打印墨盒后面的金色触点区域或打印墨盒底部的金属喷头区域。

4 撕掉彩色打印墨盒后面和底部的透明封条，将打印墨盒装入右侧的墨盒拖车内，然后关闭彩色打印墨盒的保护盖。



**警告—可能的损坏：**请**不要**用手触摸打印墨盒后面的金色触点区域或打印墨盒底部的金属喷头区域。

5 关闭顶盖。



**注意：**打印机的顶盖必须完全关闭，然后才可以开始新的打印作业。

## 取出旧的打印墨盒

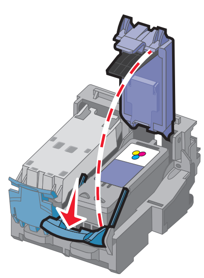
1 请确认打印机的电源已打开。

2 打开顶盖。

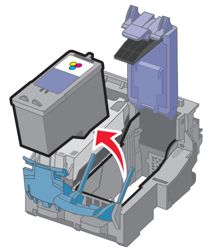
如果打印机没有工作，打印墨盒拖车将会自动移动并停止在安装位置。



3 向下按墨盒锁定杆，然后打开墨盒保护盖。



**4** 取出旧的打印墨盒。



## 再填充打印墨盒

Lexmark 打印机的质量保证不负责修复由再填充打印墨盒所导致的故障或损坏。Lexmark 建议您不要使用再填充打印墨盒。再填充打印墨盒可能影响打印质量，并可能损坏打印机。要获得最佳打印效果，请使用 Lexmark 耗材。

## 使用原装 Lexmark 打印墨盒

Lexmark 打印机、打印墨盒和照片纸互相配合，可以实现卓越的打印质量。

如果您接收到“**原装 `Lexmark` 墨水用完了**”信息，指定打印墨盒中的原装 Lexmark 墨水已经用完了。

如果您确信您购买的是新的原装 Lexmark 打印墨盒，但是出现了“**原装 `Lexmark` 墨水用完了**”信息：

**1** 单击信息中的“**了解更多**”。

**2** 单击“**通报发现一个非 Lexmark 打印墨盒**”。

如要避免再次出现此信息：

- 使用新的 Lexmark 打印墨盒更换您的打印墨盒。
- 如果您正在从计算机进行打印，请单击信息中的“**了解更多**”，选中复选框，然后单击“**关闭**”。
- 如果您没有连接计算机使用打印机，请按“**取消**”按钮。

Lexmark 质量保证不负责修复由非 Lexmark 打印墨盒所引起的损坏。

## 校正打印墨盒

### 使用 Windows

**1** 装入普通纸。

**2** 单击“**开始 ➞ 程序或所有程序**”，然后从列表中选择打印机文件夹。

**3** 从打印机文件夹中单击“**维护 ➞ 校正打印墨盒**”。

**4** 单击“**打印**”。

**5** 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

**6** 如果您是为了提高打印质量而校正打印墨盒，请重新打印您的文档。如果打印质量没有提高，请清洗打印墨盒喷头。

### 使用 **Macintosh**（英文版）

1 装入普通纸。
2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
3 双击打印机 Utility 图标。
4 在 Maintenance 选项卡中单击 **Print Alignment Page**。
5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。
6 如果您是为了提高打印质量而校正打印墨盒，请重新打印您的文档。如果打印质量没有提高，请清洗打印墨盒喷头。

## 清洗打印墨盒喷头

### 使用 **Windows**

1 装入普通纸。
2 单击“**开始 ➞ 程序或所有程序**”，然后从列表中选择打印机文件夹。
3 从打印机文件夹中单击“**维护 ➞ 清洗打印墨盒**”。
4 单击“**打印**”。
5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。
6 如果打印质量没有提高，请擦洗打印墨盒的喷头和触点。

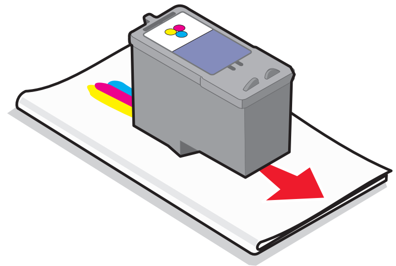
### 使用 **Macintosh**（英文版）

1 装入普通纸。
2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
3 双击打印机 Utility 图标。
4 在 Maintenance 选项卡中单击 **Clean Print Nozzles**。
   打印机将会打印出一张喷头测试图，使墨水快速通过打印喷头，从而清洗堵塞的喷头。
5 重新打印您的文档，看打印质量是否有所提高。
6 如果打印质量仍然没有提高，请尝试重复清洗打印墨盒喷头（最多不要超过两次）。

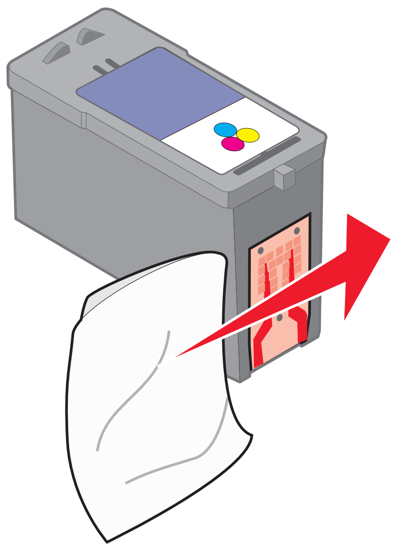
## 擦洗打印墨盒的喷头和触点

1 取出打印墨盒。
2 用水将一块干净且不掉毛的软布润湿，然后放置在平坦表面上。

3 将喷头轻轻地靠住这块湿布大约三秒钟，然后沿着图示的方向擦洗干净。



4 用这块湿布的其他干净部分轻轻地靠住触点大约三秒钟，然后沿着图示的方向擦洗干净。



5 用这块湿布的其他干净部分重复步骤 3 和步骤 4，然后等待喷头和触点完全干燥。

6 重新安装打印墨盒，然后重新打印您的文档。

7 如果打印质量没有提高，请清洗打印墨盒喷头，然后重新打印您的文档。

8 重复进行步骤 7（最多不要超过两次）。

9 如果打印质量仍然不能令您满意，请更换您的打印墨盒。

## 维护打印墨盒

- 除非您准备安装新的打印墨盒，否则请不要打开新墨盒的包装。
- 除非您准备更换墨盒、清洗墨盒或将墨盒保存在密封容器中，否则请不要从打印机内取出打印墨盒。如果打印墨盒暴露的时间较长，墨水将会干燥，导致不能正常打印。

# 清洗打印机的外壳

1 请确认打印机的电源已关闭，并且已从电源插座上断开。

⚠ **当心—电击危险：**为了避免电击危险，请在操作之前从电源插座上断开电源线，并断开打印机上的所有电缆。

2 从纸张支架和出纸托盘内取出所有的纸张。

3 用水将一块干净且不掉毛的软布润湿。

**警告—可能的损坏：**请不要使用普通家用的清洁剂或去污剂，因为它们可能会损坏打印机的表面涂层。

4 请只清洗打印机的外面，并确认擦掉出纸托盘上的墨迹。

**警告—可能的损坏：**使用湿布清洗打印机的内部可能会损坏您的打印机。

5 在开始新的打印作业之前，请确认纸张支架和出纸托盘完全干燥。

# 订购耗材

## 订购打印墨盒

**Lexmark Z2300 Series 型号**（除 Lexmark Z2390 以外）

| 项目： | 产品编号： | 打印墨盒平均可打印标准页的数量：[1] |
|---|---|---|
| 黑色打印墨盒 | 14A | 如要获取可打印页数的数值，请访问网站 **www.lexmark.com/pageyields**。 |
| 黑色打印墨盒 [2] | 14 | |
| 彩色打印墨盒 | 15A | |
| 彩色打印墨盒 [2] | 15 | |
| 照片打印墨盒 | 31 | 不适用 |
| [1] 通过连续打印所获得的数值。公布的可打印数量符合 ISO/IEC 24711 标准。<br>[2] 授权回收计划打印墨盒 | | |

**Lexmark Z2390 型号**

| 项目： | 产品编号： | 打印墨盒平均可打印标准页的数量：[1] |
|---|---|---|
| 黑色打印墨盒 | 4A | 如要获取可打印页数的数值，请访问网站 **www.lexmark.com/pageyields**。 |
| 黑色打印墨盒 [2] | 4 | |
| 彩色打印墨盒 | 5A | |
| 彩色打印墨盒 [2] | 5 | |
| 照片打印墨盒 | 31 | 不适用 |
| [1] 通过连续打印所获得的数值。公布的可打印数量符合 ISO/IEC 24711 标准。<br>[2] 授权回收计划打印墨盒 | | |

## 订购纸张和其他耗材

如要订购打印机耗材，或者查找您附近的经销商，请访问 Lexmark 的国际互联网站 **www.lexmark.com**。

要获得最佳效果，当您打印照片或其他高质量的图像时，请使用 Lexmark 照片纸或 Lexmark PerfectFinish 照片纸和 Lexmark 打印墨盒。

| 项目： | 说明： |
| --- | --- |
| Lexmark 照片纸 | • Letter<br>• A4<br>• 4 x 6 英寸<br>• 10 x 15 厘米 |
| Lexmark PerfectFinish 照片纸 | • Letter<br>• A4<br>• 4 x 6 英寸<br>• 10 x 15 厘米<br>• L |
| USB 电缆 | 产品编号 1021294 |

# 问题解答

## 使用打印机问题解答软件（仅限于 Windows）

Lexmark 服务中心为您提供了逐步的问题解答帮助，并包含有关打印机维护任务和客户支持的链接。

如要打开 Lexmark 服务中心，您可以使用以下的方法：

| 方法 1： | 方法 2： |
|---|---|
| 如果错误信息对话框中包含“**如要获取其他的帮助，请使用 Lexmark 服务中心**”链接，请单击此链接。 | **1** 根据您的操作系统选择操作：<br>• Windows Vista：单击“ **➞ 所有程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。<br>• Windows XP：单击“**开始 ➞ 程序或所有程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。<br>**2** 单击“**Lexmark 服务中心**”。 |

## 安装问题解答

### 电源指示灯不亮

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

#### 按电源按钮

按 ⏻ 按钮，确认打印机的电源已打开。

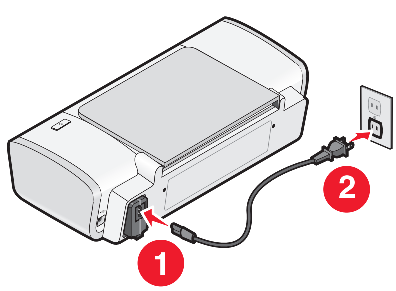
#### 断开并重新连接电源线

**1** 按 ⏻ 按钮关闭打印机。

**2** 从电源插座上断开电源线。

**3** 从打印机上断开电源线。

**4** 将电源线的一端完全插入打印机的电源插口中。




**5** 将电源线的另一端连接在电源插座上。

**6** 按 ⏻ 按钮重新打开打印机。

# 软件不能安装

如果您在安装过程中遇到了问题、您的打印机没有出现在打印机文件夹中、或者发送打印作业时您的打印机没有出现在打印机选项中，您可以尝试反安装并重新安装软件。

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

## 请确认您使用的是打印机支持的操作系统

您的打印机支持以下的操作系统：Windows Vista、Windows XP、Windows 2000（Service Pack 3 或更高版本）和 Mac OS X versions 10.5、10.4 和 10.3（英文版）。

## 请确认您的计算机满足打印机包装箱上列出的最小系统需求

## 检查 USB 连接

1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。

2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 插口中。

3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 插口中。

   USB 插口旁边标记有 USB 符号。

## 重新连接电源

1 按 ⏻ 按钮关闭打印机。

2 从电源插座上断开电源线。

3 从打印机上轻轻地取下电源线。

4 将电源线重新连接在打印机上。

5 将电源线重新连接在电源插座上。

6 按 ⏻ 按钮重新打开打印机。

## 暂时关闭 WINDOWS 安全程序

1 关闭所有打开的应用程序。

2 关闭所有的安全程序。

3 根据您的操作系统选择操作：
   - Windows Vista：单击 。
   - Windows XP 和更早的操作系统：单击“**开始**”。

4 单击“**计算机**”或“**我的电脑**”。

5 双击 CD 或 DVD 驱动器图标。

6 如有必要再双击 **setup.exe**。

7 按照计算机屏幕上的指导安装软件。

8 安装完毕后，请重新启用安全程序。

## 页面不能打印

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

## 查看信息

如果出现了错误信息，请解决错误，然后重新尝试打印。

## 检查电源

如果 ⏻ 指示灯不亮，请确认电源线正确地连接在打印机上，并且另一端连接在一个其他电子设备使用过的可用的电源插座上。

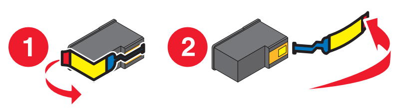
## 取出并重新装入纸张

## 检查墨水

查看墨水量。如有必要，请更换新的打印墨盒。

## 检查打印墨盒

1 取出打印墨盒。
2 请确认撕掉了打印墨盒底部的透明封条。




3 重新安装打印墨盒。

## 检查打印机默认和暂停设置

### 使用 Windows

1 根据您的操作系统选择操作：

**Windows Vista：**

a 单击 。
b 单击“**控制面板**”。
c 在“硬件和声音”下面单击“**打印机**”。

**Windows XP：**

a 单击“**开始**”。
b 单击“**打印机和传真**”。

**Windows 2000：**

a 单击“**开始**”。
b 单击“**设置 ➞ 打印机**”。

2 双击打印机图标。

3 单击“**打印机**”菜单。
- 请确认“暂停打印”选项旁边没有选中标记。
- 如果“设为默认打印机”选项旁边没有选中标记，您必须为每一个您希望打印的文件选择打印机。

### 使用 Macintosh（英文版）

**Mac OS X version 10.5：**

1 在 Finder 桌面上单击 🍎 → **System Preferences** → **Print & Fax**。

2 在 Default Printer 弹出菜单中检查打印机是否是默认打印机。

如果打印机不是默认打印机，您必须为每一个您希望打印的文件选择打印机。

如果您希望将打印机设置为默认打印机，请从 Default Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 单击 **Open Print Queue**。

打印队列对话框将会出现。

请确认打印作业没有被暂停。如果打印作业被暂停了：
- 如果您希望继续特定的打印作业，请选择文档名称，然后单击 **Resume**。
- 如果您希望继续队列中所有的打印作业，请单击 **Resume Printer**。

**Mac OS X version 10.4 和更早的版本**

1 在 Finder 桌面上单击 **Go** → **Utilities** → **Print Center** 或 **Printer Setup Utility**。

Printer List 对话框将会出现。

2 双击打印机。

打印队列对话框将会出现。
- 请确认打印作业没有被暂停。

  如果打印作业被暂停了：
  - 如果您希望继续特定的打印作业，请选择文档名称，然后单击 **Resume**。
  - 如果您希望继续队列中所有的打印作业，请单击 **Start Jobs**。
- 如果打印机没有被暂停，说明它不是默认打印机。您必须为每一个您希望打印的文件选择打印机。

  如果您希望将打印机设置为默认打印机：

  a 返回到 Printer List 对话框，然后选择打印机。

  b 单击 **Make Default**。

## 断开并重新连接电源

1 按 ⏻ 按钮关闭打印机。

2 从电源插座上断开电源线。

3 从打印机上取下电源线。

4 将电源线重新连接在打印机上。

5 将电源线重新连接在电源插座上。

6 按 ⏻ 按钮重新打开打印机。

# 反安装并重新安装软件

如果您在安装过程中遇到了问题、您的打印机没有出现在打印机文件夹中、或者发送打印作业时您的打印机没有出现在打印机选项中，您可以尝试反安装并重新安装软件。

## 反安装并重新安装软件

如果打印机工作不正常，或者当您尝试使用打印机时出现了通讯错误信息，您可能需要进行反安装，然后重新安装打印机软件。

### 使用 Windows

1. 根据您的操作系统选择操作：
   - Windows Vista：单击 。
   - Windows XP 和更早的操作系统：单击“**开始**”。
2. 单击“**程序**”或“**所有程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
3. 单击“**反安装程序**”。
4. 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。
5. 在重新安装打印机软件之前，请重新启动您的计算机。
6. 在所有的“新硬件”界面中单击“**取消**”。
7. 插入驱动软件光盘，然后按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。

   如果软件安装界面没有自动出现，请根据您的操作系统选择操作：

   **Windows Vista：**

   a. 单击 。
   b. 找到“开始搜索”输入框。
   c. 输入 **D:\setup.exe**，其中 **D** 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

   **Windows XP：**

   a. 单击“**开始 ➞ 运行**”。
   b. 输入 **D:\setup.exe**，其中 **D** 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

### 使用 Macintosh（英文版）

1. 关闭所有打开的应用程序。
2. 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
3. 双击 **Uninstaller** 图标。
4. 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。
5. 在重新安装打印机软件之前，请重新启动您的计算机。
6. 插入驱动软件光盘，然后按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。

如果软件仍然不能正确安装，请访问我们的国际互联网站 **www.lexmark.com** 下载最新的软件。

1 如果您不在美国，请选择您的国家 / 地区。
2 单击驱动程序和下载链接。
3 选择您的打印机类型。
4 选择您的打印机型号。
5 选择您的操作系统。
6 选择您希望下载的文件，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

## 启用 USB 端口（Windows）

如要确认计算机的 USB 端口已经启用：

1 根据您的操作系统选择操作：

**Windows Vista：**

a 单击“**➡ 控制面板**”。
b 单击“**系统和维护 ➡ 系统**”。
c 单击“**设备管理器**”。

**Windows XP：**

a 单击“**开始 ➡ 控制面板**”。
b 单击“**性能和维护 ➡ 系统**”。
c 在“硬件”选项卡中单击“**设备管理器**”。

**Windows 2000：**

a 单击“**开始 ➡ 设置 ➡ 控制面板**”。
b 双击“**系统**”。
c 在“硬件”选项卡中单击“**设备管理器**”。

2 单击“**通用串行总线控制器**”旁边的加号(+)。

如果您看到 USB Host Controller 和 USB Root Hub 列在其中，说明 USB 端口已经正确启用。

请参阅计算机的相关文档获取更多的信息。

## 解决打印机通讯问题

打印机与计算机无法交换数据。

## 在打印机和计算机之间建立双向通讯

1 按 ⏻ 按钮关闭打印机。
2 从电源插座上断开电源线。
3 从打印机上轻轻地取下电源线。
4 将电源线重新连接在打印机上。

5 将电源线重新连接在电源插座上。

6 按 ⏻ 按钮重新打开打印机。

# 通告

## 产品信息

产品名称：

Lexmark Z2300 Series

机器类型：

4119

型号：

001

## 版本通告

2008 年 1 月

**以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.**以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证。因此，这份声明可能并不适用于你方。

LEXMARK INTERNATIONAL, INC.尽量使本手册中的信息准确完整，但本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如要获取 Lexmark 技术支持，请访问网站 **support.lexmark.com**。

如要获取有关耗材和下载的信息，请访问网站 **www.lexmark.com**。

如果您不能访问 Internet，您可以通过邮件与 Lexmark 联系：

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA



## 商标

Lexmark 和带有钻石图案的 Lexmark 标记都是 Lexmark International, Inc.在美国和／或其他国家注册的商标。

evercolor 和 PerfectFinish 都是 Lexmark International, Inc.的商标。

其他商标分别属于各自所属者所有。

## 许可通告

以下文件可以从安装软件光盘的\Drivers\XPS 目录中浏览：Zopen.PDF。

## 无线频率辐射暴露通告

如果您的打印机安装了无线网卡，以下的通告将适用。

此设备的辐射输出能量远远低于美国通信委员会(FCC)和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的限制。此设备的天线和操作人员之间的距离必须保持至少 20 厘米（8 英寸），以满足 FCC 和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的要求。

## European EC directives conformity statement for radio products

**如果您的打印机安装了无线网卡，以下的通告将适用**

This product is in conformity with the protection requirements of EC Council directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, and 1999/5/EC on the approximation and harmonization of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility, safety of electrical equipment designed for use within certain voltage limits and on radio equipment and telecommunications terminal equipment.

一致性用 CE 标志指示。

“警报”符号指出在某些成员国内存在限制。

与指令要求相符的声明可从 Lexmark International, S. A., Boigny, France 的生产和技术支持主管处获得。

下列限制适用于：

| 国家/地区 | 限制 |
|---|---|
| 所有国家/地区 | 本产品仅限于室内使用。本产品不可用于室外。 |
| L'Italia | Si fa presente inoltre che l'uso degli apparati in esame è regolamentato da:<br>• D.Lgs 1.8.2003, n.259, articoli 104 (attività soggette ad autorizzazione generale) e 105 (libero uso), per uso privato;<br>• D.M. 28.5.03, per la fornitura al pubblico dell'accesso R-LAN alle reti e ai servizi di telecomunicazioni. |

此产品满足 EN 55022 的限制；EN 60950 的安全要求；ETSI EN 300 328 无线频谱要求；以及 EN 55024、ETSI EN 301 489-1 和 ETSI EN 301 489-17 的 EMC 要求。

| | |
|---|---|
| Česky | Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. |
| Dansk | Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF. |
| Deutsch | Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet. |

| | |
|---|---|
| Ελληνική | ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ. |
| English | Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. |
| Español | Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE. |
| Eesti | Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele. |
| Suomi | Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen. |
| Français | Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. |
| Magyar | Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak. |
| Íslenska | Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC. |
| Italiano | Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE. |
| Latviski | Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem. |
| Lietuvių | Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas. |
| Malti | Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE. |
| Nederlands | Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG. |
| Norsk | Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF. |
| Polski | Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC. |
| Português | A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE. |
| Slovensky | Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES. |
| Slovensko | Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES. |
| Svenska | Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG. |

## 噪声等级

以下的测量是依照 ISO 7779 进行的，并且所做的报告完全符合 ISO 9296 的标准。

**注意：**一些模式可能不适用于您的产品。

| 1 米平均声压（分贝） | |
|---|---|
| 打印 | 53 |
| 准备就绪 | 无声 |

数值可能会随时变化。请参阅 **www.lexmark.com** 获取当前的数值。

## 电子电气废料(WEEE)指令

WEEE 徽标代表欧盟国家电子产品的特定回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。如果您对回收选项有更多的问题，请访问 Lexmark 的国际互联网站 **www.lexmark.com** 查找您本地销售办事处的电话号码。

## 产品处理

请勿按处理日常生活垃圾的方法来处理打印机或消耗品。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

## 温度信息

| | |
|---|---|
| 工作环境温度 | 15 – 32° C（60 – 90° F） |
| 运输温度 | -40 – 60° C（-40 – 140° F） |
| 储存温度 | 1 – 60° C（34 – 140° F） |

## 中国 RoHS（关于在电子电气设备中禁止使用某些有害物质的指令）相关信息

| 部件名称 | 有毒和有害物质或成分 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电路板 | X | O | O | O | O | O |
| 电源适配器 | X | O | O | O | O | O |
| 电源线 | X | O | O | O | O | O |
| 连接器 | X | O | O | O | O | O |
| 机械配件 — 轴、滚轮 | X | O | O | O | O | O |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 机械配件 — 电机 | X | O | O | O | O | O |
| 机械配件 — 其他 | X | O | O | O | O | O |
| 扫描仪配件 | O | O | O | O | O | O |
| LCD 显示屏 | O | O | O | O | O | O |

O：表示部件中所有相同质地材料中的有毒或有害物质都低于 SJ/T11363-2006 所规定的浓度限制。
X：表示部件中至少有一种相同质地材料中的有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 所规定的浓度限制。
本产品符合欧盟 Directive 2002/95/EC（有关限制使用某些有害物质的规定）。

## 能源消耗

### 产品能源消耗

下面的表格列出了此产品在各种模式下的能源消耗特性。

**注意：**一些模式可能不适用于您的产品。

| 模式： | 说明： | 耗电量（瓦特）： |
|---|---|---|
| 打印 | 产品正在打印电子文档。 | 13 |
| 复印 | 产品正在使用文档原件复印副本。 | 不适用 |
| 扫描 | 产品正在扫描文档原件。 | 不适用 |
| 准备就绪 | 产品正在等待打印作业。 | 1.6 |
| 节约能源 | 产品处于节约能源模式。 | 不适用 |
| 关闭 | 产品连接在电源插座上，但是电源开关是关闭的。 | 1.5 |

上面表中所列出的能源消耗数值是基于时间的平均测量结果。某一时刻的实际能源消耗可能会比平均值高。

数值可能会随时变化。请参阅 **www.lexmark.com** 获取当前的数值。

### 节约能源

我们在此产品上设计了节约能源模式，称为 Power Saver（节约能源）。节约能源模式相当于 EPA Sleep Mode（美国环保署的睡眠模式）。节约能源模式可以在产品不使用的时候降低能源消耗，达到节约能源的目的。当您不使用此产品一段时间后，此产品将会自动进入节约能源模式，这段时间称为“节约能源时限”。

| | |
|---|---|
| 此产品出厂默认的“节约能源时限”（分钟）： | 不适用 |

### 关闭模式

此产品有一种关闭模式，仍然会消耗很小量的能源。如要使产品完全不消耗能源，请从电源插座上断开电源线。

### 能源消耗总量

有时候计算此产品所消耗的能源总量是非常有用的。因为能源消耗声明是以 Watts（瓦特）作为单位的，因此，如要计算实际消耗的能源总量，还应该分别乘以此产品在各种模式下所工作的时间。将各种模式下所消耗的能源加在一起，就是此产品所消耗的能源总量。

## LEXMARK 许可协议

请仔细阅读以下内容：使用此产品，即表示您同意接受此许可协议中所有条款和条件的约束。如果您不同意此许可协议中的条款，请立刻返还未使用的产品，并要求退还您支付的金额。如果您是为其他使用者安装此软件程序，您同意通知相关使用者，指出若使用此软件程序即表示接受以下条款。

### 打印墨盒许可协议

我同意随同此打印设备一起提供的专利打印墨盒遵从以下的许可/协议进行销售：包含的专利打印墨盒只允许使用一次，并且当消耗一定数量的墨水之后就会停止工作。当需要进行更换时，不确定数量的墨水将会剩余在打印墨盒内。在这次使用之后，使用此打印墨盒的许可就会中止，并且使用过的打印墨盒必须且只能返还给 Lexmark 进行再制造、再填充或再循环。如果今后我购买了受这些条款限制的其他打印墨盒，我同样接受这样的条款。如果您不接受此单次使用许可/协议中的条款，请将此产品装入初始包装内，并返还给您购买产品的地点。您可以在 www.lexmark.com 国际互联网站上购买不受这些条款限制的替换打印墨盒。

### LEXMARK 软件许可协议

此软件许可协议（“许可协议”）是一份联系您（个人或单一实体）和 Lexmark International, Inc. ("Lexmark") 的法律协议。如果您的 Lexmark 产品或软件程序没有受到您和 Lexmark 或其供应商签订的其他书面软件许可协议的约束，此许可协议将会约束您使用安装在 Lexmark 产品上或者由 Lexmark 提供并用于您的 Lexmark 产品的软件程序。上面提到的术语“软件程序”不论与您的 Lexmark 产品是一体的还是分开的，或者和您的 Lexmark 产品共同使用，均包括机器可读指示、音频/视频内容（例如图像和录音）、以及相关的媒介、印刷品和电子文档。

1 有限保证声明。Lexmark 保证提供此软件程序（如有）的媒介（例如磁盘或光盘）在保修期内正常使用的情况下，不会出现材料或工艺的缺陷。保修期为九十(90)天，从软件程序交给初始用户的当天开始算起。此有限保证只适用于从 Lexmark 和授权 Lexmark 零售商或经销商新购的软件程序媒介。如果 Lexmark 确定媒介不符合此有限保证，Lexmark 将会更换软件程序。

2 免责和保证限制。除非此许可协议中明确规定且适用法律规定的最大程度许可，LEXMARK 及其供应商以其现状提供软件程序，并免除所有其他明示的或暗示的保证和条件，包括但不限于有关软件程序的所有权、非侵权性、可商用性、满足特殊目标和不含病毒。此许可协议应该结合特定的法律法规来理解，因为这些法律法规可能一直有效，该理解意味着保证或条件，或者加诸于 Lexmark 的义务不能被排除或修改。如果适用任何法律法规，在 Lexmark 的能力范围内，Lexmark 将违反这些法律法规的责任限制为以下方式之一：更换软件程序或者退还为软件程序所支付的金额。

3 授权许可。在您遵守此许可协议中的所有条款和条件的前提下，Lexmark 授予您以下的权利：

   a 使用。您可以使用此软件程序的一份拷贝。“使用”是指存储、载入、安装、运行或显示软件程序。如果 Lexmark 许可您多人同时使用此软件程序，您必须将授权使用者的人数限制为您与 Lexmark 签订的协议中所指定的数目。您不可以在多台计算机上使用软件程序的不同组件。在以任何方式使用软件程序（全部或部分）的时候，您同意该使用方式不会导致覆盖、修改、清除、模糊、改变或削弱因软件程序而出现在计算机显示屏上的商标、商号、装潢或其他知识产权的内容。

   b 复制。您只能出于备份、存档或安装的目的为软件程序制作一份拷贝，且该拷贝应包括所有的软件程序所有权通告的拷贝。您不可以将软件程序复制到任何公共或发布网络中。

   c 保留权利。此软件程序（包括所有字体）的版权归 Lexmark International, Inc.和/或其供应商所有。Lexmark 保留所有未在此许可协议中明确授予您的权利。

   d 免费软件。尽管此许可协议中的条款和条件做出了约束，用于组成第三方依据公共许可协议提供的软件（“免费软件”）的全部或部分软件程序将许可您使用，并且受到这种免费软件随附的软件许可协议的条款和条件的约束，无论下载软件时使用的是不连续协议、拆封许可或电子许可条款。您使用免费软件将完全受到这种许可协议的条款和条件的约束。

4 转让。您可以将此软件程序转让给其他的最终用户。任何转让必须包括所有的软件组件、媒介、印刷品和此许可协议，并且您不可以保留软件程序或组件的任何拷贝。转让不可以是间接转让，例如寄售方式。在转让之前，接收软件程序的最终用户必须同意此许可协议中的所有条款。软件程序转让之后，您的许可将自动终止。除去此许可协议中规定的范围，您不可以出租、分许可或转让软件程序，并且任何这种尝试都是无效的。

5 升级。如要使用标识为升级版本的软件程序，您之前须获得经过 Lexmark 标识为具备升级资格的原软件程序的使用许可。升级之后，您不可以再使用为您提供升级资格的原软件程序。

6 逆向工程的限制。您不可以更改、解密、反操作、反汇编、反编译或以其它方式翻译软件程序，除非适用法律明确允许为了交互操作、改正错误和安全测试等目的可以这样做。如果您有这样的法定权利，您应该书面通知 Lexmark 您希望进行的反操作、反汇编或反编译。您不可以解密软件程序，除非在合法使用软件程序的前提下必须这样做。

7 其他的软件。此许可协议同样适用于 Lexmark 为原有软件程序提供的升级和补充，除非 Lexmark 随同升级或补充提供了其他的说明。

8 赔偿限制。在适用法律许可的最大限度内，Lexmark、其供应商、关联机构和零售商的全部责任和您的专有赔偿为：Lexmark 将提供上述的明确的有限保证。如果 Lexmark 不按照保证赔偿有缺陷的媒介，您可以终止您的许可，您支付的金额将在您返还所有的软件程序拷贝之后退还给您。

9 责任范围。在法律许可的最大限度内，对于任何由于 Lexmark 的有限保证引起的索赔，或者任何其他与此许可协议事项有关的索赔，不管诉讼形式或依据（包括合同责任、违约、禁止、疏忽、误述或侵权），Lexmark 及其供应商负责的所有类型的实际赔偿额将被限制为$5,000 或付给 Lexmark 或其授权销售商以获得许可使用，并引致损失或诉讼事由或直接与诉因有关的软件程序的金额，以较高数额为准。

LEXMARK、其供应商、子公司或零售商对任何特殊的、偶然的、间接的、警戒性的、惩罚性的或结果性的损失（包括但不限于利益或收入的损失、储蓄的损失、数据或记录的中断使用、损失、误差或损坏、不动产或有形资产的第三方索赔或损坏、由软件程序的使用或不能使用或者此许可协议的规定所引起的或相关的隐私损失）不负任何责任，无论索赔的性质，包括但不限于违背保证条款或合同、侵权行为（包括疏忽或严格赔偿责任），即使 LEXMARK、其供应商、关联机构或零售商已经被告知这种损坏的可能性，或者您根据第三方的索赔所提出的索赔，除非此伤害赔偿免除在法律上是无效的。即使上述的补救措施没有达到基本目的，这些限制仍然适用。

10 终止。此许可协议一直有效，除非终止或拒绝。您可以随时拒绝或终止此许可协议并同时销毁所有的软件程序拷贝，以及所有的修改、文档和任何形式的合并部分，或者此协议规定的其他内容。如果您没有遵守此许可协议中的条款，Lexmark 可以通知您并终止您的许可。当发生这种终止情况时，您同意销毁所有的软件程序拷贝，以及所有的修改、文档和任何形式的合并部分。

11 税款。您同意负责支付所有与您相关的税款，包括但不限于由此许可协议或您使用软件程序所引起的任何商品、服务和个人财产税款。

12 诉讼限制。在相关适用法律允许的情况下，引起诉讼的事由发生两年之后，任何一方都不可以提出由此许可协议所引起的任何形式的诉讼。

13 适用的法律。此许可协议受美国肯塔基州联邦的法律管辖限制。任何权限的其他法律法规都不适用。联合国国际货物销售合同公约不适用。

14 美国政府有限权利。此软件程序是完全使用私人资金开发的。美国政府使用此软件程序的权利在此许可协议中阐明，并且受到 DFARS 252.227-7014 和类似的 FAR 规定（或者任何相当的机构规章或合同条款）所限制。

15 同意使用数据。您同意 Lexmark、其关联机构和代理可以收集和使用您提供的有关因软件程序而完成的或者您请求的支持服务的信息。Lexmark 同意不以任何可以识别出您本人的方式使用此信息，除非必须提供这样的服务。

16 出口限制。您不可以 (a) 违背任何适用的出口法律法规而获取、运输、转移或再出口（直接或间接）软件程序或者任何相关的直接产品。或者 (b) 允许软件程序用于任何被出口法律法规所禁止的目的，包括但不限于核能、化学或生物武器的扩散。

**17** 同意电子合同。您和 Lexmark 同意使用此电子形式的许可协议。这意味着当您单击本页中的“同意”或“是”按钮或者使用此产品时，您承认接受了此许可协议中的条款和条件，并且表明您愿意与 Lexmark“签订”一份合同。

**18** 对合同的资格和权限。您声明自己达到了签订许可协议所在地的成人合法年龄，并且，如果适用，您的雇主或负责人正式授权您可以签订此合同。

**19** 完整的协议。此许可协议（包括随同软件程序一起提供的针对此许可协议的任何补充或修订）是您和 Lexmark 之间有关软件程序的一份完整的协议。除非另外说明，这些条款和条件将替代所有以前的或者同时期的有关软件程序或与此许可协议涵盖的任何其他相关问题的口头或书面的通讯、提议和陈述（除非这样的外来条款与此许可协议中的条款和任何您与 Lexmark 签订的有关使用软件程序的其他书面协议不冲突）。如果有任何 Lexmark 政策或支持服务计划与此许可协议中的条款冲突，以此协议中的条款为准。

# 索引